



LORDS LB  
Asset Management

## UAB "LORDS LB ASSET MANAGEMENT"

### INFORMACIJA APIE KLIENTŲ SKUNDŲ NAGRINĖJIMĄ

2016 m. rugpjūčio mėn. 12 d.

Vilnius

UAB "Lords LB Asset Management" (toliau – Valdymo įmonė) šiuo pranešimu teikia informaciją apie gaunamų skundų nagrinėjimą iš Valdymo įmonės investuotojų (toliau – Klientai).

Klientas, manantis, jog jo teisės ar teisėti interesai, susiję santykiuose su Valdymo įmonės sudarytomis sutartimis, buvo pažeisti, turi teisę raštu, žemiau nurodyta tvarka pateikti nusiskundimą ar reikalavimą (toliau - Skundas) Valdymo įmonei. Skundą Valdymo įmonei galima pateikti paštu Valdymo įmonės registruotu adresu *Jogailos str. 4, LT- 01116 Vilnius, Lietuva* arba el. paštu: [info@lordslb.lt](mailto:info@lordslb.lt).

Skunde Klientas privalo nurodyti: savo vardą ir pavardę (jei tai juridinis asmuo – įmonės pavadinimą), asmens kodą (jei tai juridinis asmuo – įmonės kodą), adresą ir paaiškinimą, kuriame nurodoma kaip yra pažeistos Kliento teisės ar teisėti interesai, susiję su Valdymo įmonės sudarytomis sutartimis.

Klientui pateikus Skundą, jis yra nedelsiant chronologine tvarka įtraukiamas į Valdymo įmonės Skundų nagrinėjimo žurnalą, kuris vedamas elektronine forma.

Valdymo įmonė išnagrinėjusi Skundą parengia ir išsiunčia Klientui oficialų raštišką atsakymą Skunde nurodytu adresu ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Skundo gavimo dienos. Jeigu Skunde yra klausimų, nepriskirtų Valdymo įmonės kompetencijai, šie klausimai nėra nagrinėjami, o Skundą pateikusiam Klientui visais atvejais siunčiamas raštiškas atsakymas.

Valdymo įmonė, nagrinėdama Skundus vadovaujasi pagarbos žmogaus teisėms, teisingumo, sąžiningumo, protingumo, objektyvumo ir nešališkumo principais. Skundai nagrinėjami neatlygintinai.

Atkreipiame dėmesį, jog vadovaujantis Lietuvos banko valdybos patvirtinomis *Finansų rinkos dalyvių gaunamų skundų nagrinėjimo taisyklėmis*, Klientai turi galimybę su Skundu kreiptis į kompetentingą instituciją atsakingą už Valdymo įmonės priežiūrą – Lietuvos Banką. Daugiau informacijos apie vartotojų ginčų su finansų rinkos dalyviais galima rasti svetainėje adresu [http://lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://lb.lt/gincu_nagrinejimas).

Pagarbiai,

Direktorius

Domas Kačinskas

LORDS LB ASSET MANAGEMENT, UAB

Jogailos str. 4, LT- 01116 Vilnius, Lithuania • +370 5 261 94 70 • Registry Code 301 849 625

IBAN LT62 7044 0600 0706 1261 • SEB Bankas, AB • Bank Code 70440 • SWIFT CBVILT2X

IBAN LT387400041755723810 • Danske Bank A/S Lithuanian branch • Bank Code 74000 • SWIFT SMPOLT22

[www.lordslb.com](http://www.lordslb.com)